

2019年11月06日 12:00

お客様各位

障害復旧のお知らせ

Userver.jp サポートセンター

平素は『Userver.jp サービス』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨日(11/5)の 12:17 頃より発生していた接続障害についてご報告いたします。  
原因箇所の特定制定および復旧までにお時間がかかりました事、誠に申し訳ございませんでした。  
また、お客様には多大なご迷惑をお掛けしたことを、深くお詫び申し上げます。

記

障害発生日時:

2019年11月05日(火) 12:17 ~ 11月06日(水) 11:44

障害原因:

データセンター内、ネットワーク機器の故障

障害範囲:

mail001,002,004,006,007,008,009.userver.jp のメールサーバへの送受信不可  
管理サーバ「scp.userver.jp」への通信障害による管理画面の利用不可が発生

対応内容:

ネットワーク機器の交換

『Userver.jp サービス』としましては回収した機器の調査を行い、障害の早期復旧に向けた今後の対策等を検討した上で、改めてご報告をさせていただきます。

今後とも弊社『Userver.jp サービス』をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

---

Userver.jp サポートセンター E メールアドレス:[userver-support@userver.jp](mailto:userver-support@userver.jp)

24 時間以内にご回答させていただきます。(土・日・祝 除く)

---